

## レーザー脱毛治療での事故例

件名	原因	施術部位	施術名	施術手法	患者請求金額				
					施術費用	治療費	慰謝料	休業損害金	合計
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	首	脱毛	レーザー	0	0	10,000,000	0	10,000,000
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	上肢(右肘)	脱毛	レーザー	0	0	3,580,000	124,653	4,082,554
レーザー脱毛後の痂皮形成、炎症後色素脱失に対するクレーム	手技ミス	上肢(腕)	脱毛	レーザー	0	0	2,290,000	0	2,290,000
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	上肢(左腕)	脱毛	レーザー	0	0	1,314,400	0	1,314,400
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス(無資格者)	背中	脱毛	レーザー	23,000	27,400	808,400	0	947,600
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	首	脱毛	レーザー	0	670,439	0	0	841,439
レーザー脱毛の仕上り不良に対する苦情	仕上り不良	不明	脱毛	レーザー	0	800,000	0	0	800,000
レーザー脱毛時に発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	顔面	脱毛	レーザー	0	693,000	100,000	0	793,000
レーザー脱毛時に発生した熱傷と色素沈着に対するクレーム	手技ミス	脇下	脱毛	レーザー	0	0	630,000	0	630,000
レーザー脱毛時の冷却設定ミスによって発生した熱傷に対するクレーム	機械の調整ミス	上肢(腋)	脱毛	レーザー	0	0	500,000	0	500,000
レーザー脱毛機器のメンテナンス不良による熱傷に対するクレーム	機械の調整ミス	下肢	脱毛	レーザー	0	0	500,000	0	500,000
肛門周囲のレーザー脱毛による熱傷に対するクレーム	手技ミス	下肢(肛門)	脱毛	レーザー	300,993	133,407	18,750	19,000	478,630
足全体のレーザー脱毛時発生した熱傷に対するクレーム	手技ミス	下肢(足全体)	脱毛	レーザー	250,200	0	0	0	250,200
レーザー脱毛照射後の球結膜の出血と障害に対するクレーム	手技ミス	下肢(顔・眉毛周囲)	脱毛	レーザー	0	0	180,000	0	180,000
レーザー脱毛後発生した痂皮形成に対するクレーム	手技ミス	顔面	脱毛	レーザー	0	29,400	105,220	0	137,620
レーザー脱毛後の水疱発生に対するクレーム	仕上り不良	顔面	脱毛	レーザー	43,800	0	0	0	43,800

## ニキビ治療での事故例

クレーム内容	原因	施術方法	施術部位	後遺障害	部位	患者請求金額			
						施術費用	慰謝料	弁護士費用	合計
ニキビ痕治療(レーザー+ピーリング)後の肥厚性瘢痕発生に対するクレーム	手技ミス	レーザー(CO2)・ピーリング	顔面(両頬)	不明	-	1,260,000	0	0	1,260,000
顔面ニキビ痕レーザー治療後に発生した紫斑に対するクレーム	手技ミス	レーザー(シナジー)	顔面	不明	-	560,000	0	0	560,000
ニキビとニキビ痕治療による色素沈着に対するクレーム	手技ミス	フォト治療(IPL)	背部	不明	-	0	200,000	0	200,000
TCAピーリングでのニキビ痕治療の際に起きた炎症に対するクレーム	手技ミス	ピーリング(TCA)	顔面	不明	-	0	7,960,000	0	7,960,000
ニキビ痕治療(レーザー+ピーリング)後の合併症に対するクレーム	説明不足	レーザー(CO2)・ピーリング	顔面	不明	-	1,260,000	0	0	1,260,000
ニキビ痕治療による合併症に対するクレーム	手技ミス	ピーリング(タイムピール)	顔面	不明	-	1,260,000	0	0	1,260,000
ニキビ排膿処置後の皮膚炎と瘢痕形成に対するクレーム	手技ミス	にきび治療	顔面	あり	外貌醜状	0	17,180,000	0	17,180,000
ニキビ治療施術時の表皮剥離に対するクレーム	手技ミス	にきび痕治療(タイムピール)	顔面	不明	-	0	400,000	0	400,000
ニキビ治療後の凹みに対する苦情	手技ミス	にきび痕治療(タイムピール)	顔面(頬)	不明	-	44,400	355,600	0	400,000
光治療後発生した熱傷に対するクレーム(患者自殺)		フォト治療				0	0	0	0